

# MFA (m/w/d) als stellvertretende Teamleitung (m/w/d) im Front Office

## Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams am Hauptstandort in Mönchengladbach suchen wir für unsere Abteilung Front Office zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Profil

in Vollzeitbeschäftigung (40 Stunden/Woche).Ihre Aufgaben:

- Befundübermittlung- und Auftragsergänzung
- Befundübermittlung per Telefon, DFÜ, Fax und Post- Bearbeitung der Telefonliste/ Extremwertübermittlung- Bearbeitung der Nachforderungen- Unterstützung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung
- Mitwirkung im Kundenservice
- LG-Patientendatenpflege und Kontraktbearbeitung- Materialauskunft- Bearbeitung der LGZ-EKG- Bedienung des Beschwerden- und Reklamationsmanagements- Beantwortung von Kundenanfragen
- Unterstützung der Teamleitung bei
- Projektaufgaben- der Einsatz- und PersonalplanungIhr Profil:
- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/ zur Medizinischen Fachangestellten (m/w/d), Kaufmann/ Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d) oder eine ähnliche Qualifikation, gerne mit Weiterbildung zum/ zur Praxismanager/-in (m/w/d) bzw. erster Erfahrung in der stellvertretenden Leitung eines Teams
- Kundenorientiertes Auftreten
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten am Telefon
- Spaß an der Arbeit im Team
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen und Erfahrung mit Labor- bzw. Arztinformationssystemen
- Bereitschaft zur Arbeit im Wechseldienst inklusive Wochenenddiensten

## Chance

Ihre Chance:

- Ausgewogene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung und Freizeitausgleich
- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)

Ihre Vorteile:

## Vorteile



Sportangebot



Weiterbildungsangebote



Gesundheitsförderung



Mitarbeiterevents



Attraktives Vergütungspaket



Mitarbeiterrabatte



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge

Mentorenprogramm



Labor Mönchengladbach  
MVZ Dr. Stein + Kollegen

Einstiegslevel:

**Mitarbeiter**

Standort:

**Mönchengladbach**

Art:

**Vollzeit**

Unternehmensbereich:

**Front-Office**

Kontakt:

**Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal. Bitte klicken Sie dazu auf "Jetzt bewerben".**

**Bei Fragen steht Ihnen Frau van Heek unter 02161/8194 - 163 gerne zur Verfügung.**

Zum Stellenmarkt:





## Vermögenswirksame Leistungen