

MFA (m/w/d) als stellvertretende Teamleitung (m/w/d) im Front Office

Aufgaben

- Befundübermittlung- und Auftragsergänzung
- Befundübermittlung per Telefon, DFÜ, Fax und Post- Bearbeitung der Telefonliste/ Extremwertübermittlung- Bearbeitung der Nachforderungen- Unterstützung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung
 - Mitwirkung im Kundenservice
- LG-Patientendatenpflege und Kontraktbearbeitung- Materialauskunft- Bearbeitung der LGZ-EKG- Bedienung des Beschwerden- und Reklamationsmanagements- Beantwortung von Kundenanfragen
 - Unterstützung der Teamleitung bei
- Projektaufgaben- der Einsatz- und Personalplanung

Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/ zur Medizinischen Fachangestellten (m/w/d), Kaufmann/ Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d) oder eine ähnliche Qualifikation, gerne mit Weiterbildung zum/ zur Praxismanager/-in (m/w/d) bzw. erster Erfahrung in der stellvertretenden Leitung eines Teams
- Kundenorientiertes Auftreten
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten am Telefon
- Spaß an der Arbeit im Team
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen und Erfahrung mit Labor- bzw. Arztinformationssystemen
- Bereitschaft zur Arbeit im Wechseldienst inklusive Wochenenddiensten

Chance

- Ausgewogene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltung und Freizeitausgleich
- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)

Vorteile



Sportangebot



Weiterbildungsangebote



Gesundheitsförderung



Mitarbeiterevents



Attraktives Vergütungspaket



Mitarbeiterrabatte



Labor Mönchengladbach
MVZ Dr. Stein + Kollegen

Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Mönchengladbach

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
Front-Office

Kontakt:
Lisa-Marie van Heek
02161/8194-163

Zum Stellenmarkt:





Zuschuss zur Betrieblichen
Altersvorsorge

Mentorenprogramm



Vermögenswirksame Leistungen