

# Teamleiter (m/w/d) IT Service

## Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams am Hauptstandort in Mönchengladbach suchen wir für unsere Abteilung IT & Technik zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Profil

in Vollzeitbeschäftigung (40 Stunden/Woche). Ihre Aufgaben:

- Sie führen das Team (in Abstimmung mit der Abteilungsleitung) mit insgesamt 5 Mitarbeitenden fachlich und disziplinarisch: Aufgaben und Verantwortlichkeiten delegieren Sie gezielt- Eine effiziente Personalplanung (Dienst- und Urlaubsplanung) stellen Sie angepasst an den Workflow der Abteilung sicher- Sie überwachen und optimieren die Arbeitsabläufe sowie die im Systemmanagement geltenden Qualitätsstandards- Sie steuern, motivieren und entwickeln das Team unter Einsatz von regelmäßigen Mitarbeitergesprächen
- Sie haben die fachliche Verantwortung für Hard- und Standardsoftware der Mitarbeiterarbeitsplätze
- Planung, Überwachung, Steuerung und Dokumentation der IT Services
- Sie bauen ein Wissensmanagement-System auf und pflegen dieses zur Bearbeitung von 1st- und 2nd-Level-Supports
- Die Entwicklung von mittel- und langfristigen Managed-Services-Strategien obliegt ebenfalls Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie verantworten die Durchführung von Fehleranalysen und anschließende Behebung beim Anwender und Kunden
- Die operative Mitarbeit im Team ist für Sie selbstverständlich, wie auch die Steuerung und Umsetzung von Projekten (Schwerpunkt Migrations-, Rollout- und Transitionsprojekte)

## Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossener technischer Abschluss in einem IT-bezogenen Berufsfeld, etwa ein abgeschlossenes Studium im Fach der Informatik oder Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT Services
- Kenntnisse in der Einrichtung und Bedienung von Windows-Betriebssystemen und Anwendungen erforderlich
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden und Bereitschaft zur Weiterbildung in Führungsthemen; bereits absolvierte Fortbildungen von Vorteil
- Sicheres und freundliches Auftreten, hohe Sozialkompetenz und eine serviceorientierte Arbeitsweise

## Chance

### Ihre Chance:

- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)

### Ihre Vorteile:

## Vorteile



Sportangebot



Weiterbildungsangebote



Gesundheitsförderung



Mitarbeiterevents



Einstiegslevel:  
**Mitarbeiter**

Standort:  
**Mönchengladbach**

Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**IT & Technik**

Kontakt:  
**Wir haben Ihr Interesse geweckt?**

**Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal.**  
**Bitte klicken Sie dazu auf "Jetzt bewerben".**

**Bei Fragen steht Ihnen Frau van Heek unter 02161/ 8194 - 163 gerne zur Verfügung.**

Zum Stellenmarkt:





Attraktives Vergütungspaket



Mitarbeiterrabatte



Zuschuss zur Betrieblichen  
Altersvorsorge



Mentorenprogramm



Vermögenswirksame Leistungen