

Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)/ Mitarbeiter (m/w/d) IT Service

Aufgaben

- Bearbeitung und Lösung von Störungen im Support
- Unterstützung der Anwender bei IT-Problemen (Hard- und Software)
- Analyse und Behebung von komplexeren IT-Störungen im Laborumfeld
- Betreuung von Laborinformationssystemen (LIS) und Schnittstellen
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Dokumentation von Lösungen und Pflege der Wissensdatenbank
- Unterstützung bei IT-Projekten und Systemeinführungen
- Erstellung von Anleitungen und Schulung von Anwendern
- Durchführung von Updates, Rollouts und Systemtests
- Unterstützung bei IT-Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Patchmanagement, Virenschutz, Zugriffsrichtlinien)
- Benutzer- und Rechteverwaltung (z. B. Active Directory)
- Administration und Wartung von Arbeitsplätzen, Druckern und Laborgeräten mit IT-Anbindung

Profil

- Erfolgreich abgeschlossener technischer Abschluss in einem IT-bezogenen Berufsfeld, wie z.B. Fachinformatiker (m/w/d), Systeminformatiker (m/w/d) oder IT-Systemkaufmann (m/w/d)
- Fundierte Berufserfahrung im Support erforderlich
- Vorkenntnisse zur Administration im Windows- und Client-Umfeld sowie von Microsoft-Betriebssystemen und der gängigen Hardware-Komponenten erforderlich
- Kenntnisse im Bereich der Soft- und Hardware im Workplace-Umfeld wünschenswert
- Verantwortungs- und risikobewusste Arbeitsweise, hohe Arbeitsqualität sowie eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung

Chance

- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)

Vorteile



Sportangebot



Weiterbildungsangebote



Gesundheitsförderung



Mitarbeiterevents



Attraktives Vergütungspaket



Mitarbeitererrabatte



Einstiegslevel:

Mitarbeiter

Standort:

Mönchengladbach

Art:

Vollzeit

Unternehmensbereich:

IT & Technik

Kontakt:

Lisa-Marie van Heek

02161/8194-163

Zum Stellenmarkt:





Zuschuss zur Betrieblichen
Altersvorsorge

Mentorenprogramm



Vermögenswirksame Leistungen