

MFA (m/w/d) Customer Care / Erfassung

Aufgaben

- Kontrolle und Datenerfassung von eingesandten Auftragsformularen der Bereiche Facharzt, Mikrobiologie, LG etc. im Umgang mit diversen Programmen (Molis, Mediaform)
- Identifikation von fehlerhaften Auftragsscheinen
- Eigenständige Recherche in den verfügbaren Quellen zur Korrektur von nicht eindeutigen Auftragsformularen
- Kontaktaufnahme zu Einsendern bei missverständlichen oder fehlerhaften Angaben
- Befundübermittlung und Auftragsergänzung
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Unterstützung der Blutabnahmesprechstunde
- Gelegentliche Unterstützung anderer Bereiche der Abteilung

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur medizinischen Fachangestellten (m/w/d), Berufseinsteiger (m/w/d) sind ebenfalls herzlich willkommen
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Laboranalytik und Abrechnungswesen von Vorteil, jedoch nicht zwingend notwendig
- Sicherer Umgang bei venösen Blutentnahmen
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit dem Computer
- Schneller und sicherer Umgang mit Tastatur und Maus
- Freude an der Arbeit im Team

Chance

- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Freizeit durch vorausschauende Dienstplanung
- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)



Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Aachen

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
MVZ Labor Limbach Aachen

Kontakt:
Paula Landschein
02161 / 8194-302

Zum Stellenmarkt:

