

Disponent (m/w/d) für die Laborkurierlogistik

Aufgaben

- Disposition der telefonischen sowie schriftlichen Aufträge und Überwachung der termingerechten Ausführung
- Kommunikation mit externen Dienstleistern
- Überführung der Auftragsdaten in unser elektronisches Tourenplanungsprogramm
- Abteilungsübergreifende Kommunikation und Klärung medizinischer und logistischer Problemstellungen
- Steuerung der Temperaturüberwachung (Tracking) des Probentransports per TemperaturLogger
- Mitarbeit in abteilungsübergreifenden Projekten
- Sicherstellung der Einhaltung der internen SOPs
- Datenauswertung und ggf. Einleitung entsprechender Maßnahmen

Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung idealerweise in der Speditionen/ KEP-Logistik
- Erfahrungen in der Laborlogistik wünschenswert
- Erfahrung mit telefonsicherer Kundenbetreuung
- Gute Kenntnisse mit MS Offices (Outlook, Excel)
- Erfahrung mit Logistik-Tourenplanungsprogrammen wünschenswert
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie schnelles Auffassungsvermögen
- Ausgeprägte Servicementalität und Qualitätsbewusstsein
- Kommunikationsstärke, Organisationstalent, Stressresistenz
- Sicheres und souveränes Auftreten sowie Freude am direkten Kontakt mit Kunden

Chance

1. Sicherer Arbeitsplatz in einem modern eingerichteten Labor und dynamisch wachsenden Unternehmen
2. Betriebliches Gesundheitsmanagement und Gesundheitsförderung
3. Eine umfangreiche und strukturierte Einarbeitung durch die Teamkollegen
4. Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
5. Eine gute und partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre
6. Attraktive Sozialleistungen (z.B. Job-Rad, Kinderbetreuungszuschuss u.v.m.)
7. Kostenlose Parkplätze
8. Hospitationen in den Laborbereichen
9. Regelmäßige Feedbackgespräche
10. Ein hohes Maß an Selbständigkeit
11. Ein wertschätzendes, kollegiales Umfeld in einer flachen Hierarchiestruktur

Standort:

Heidelberg

Art:

Vollzeit

Unternehmensbereich:

Fahrdienst

Zum Stellenmarkt:

