

# Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Voll- oder Teilzeit

**Mehr als Labor.** Mit exzellenten Fachleuten, engagierten Mitarbeitern und modernster Technik setzt die MVZ Labor Dr. Reising-Ackermann & Kollegen GbR Standards in der Laboratoriumsmedizin, Mikrobiologie und Hygiene. Seit der Gründung im Jahr 1990 entwickelten sich unsere Laboratorien zu einem leistungsfähigen und modernen Unternehmen. Heute arbeiten mehr als 300 Mitarbeiter an neun Standorten in Sachsen.

Als Teil der Limbach Gruppe, der größten ärztlich geführten Laborgruppe in Deutschland, sind wir in ein bundesweites Labornetzwerk mit Spezialisten und interdisziplinären Teams eingebunden.

## Aufgaben

- Telefonie im Servicecenter
- Weiterleitung von Gesprächen an Abteilungen bzw. Ärzte
- Direkter Ansprechpartner (m/w/d) für externe und interne Kundenanfragen
- Pflege der Stammdatensysteme
- Erfassung von Beschwerden und Nachforderungsuntersuchungen mittels EDV
- Organisatorische Tätigkeiten im Kundenservice
- Empfang und Bewirtung von Gästen

## Profil

- Erfolgreich abgeschlossene medizinische Berufsausbildung (z. B. med. Fachangestellte, med. Dokumentationsassistentin (m/w/d) o. ä.)
- Berufserfahrungen im Bereich Telefonie oder Kundenbetreuung sind wünschenswert
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Servicebereitschaft
- Präzise Arbeitsweise und hohe Zuverlässigkeit
- Freude an der Arbeit im Team, Spaß im Umgang mit Kunden
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten

## Chance

- Ein attraktiver und sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kompetenten und motivierten Team
- Gezielte und systematische Einarbeitung
- Umfangreiche Leistungen von A wie Altersvorsorge bis Z wie Zuschuss zur Kinderbetreuung

## Vorteile

- |   |   |
|---|---|
|  Job-Ticket                                |  Jubiläumszahlung/ -urlaub           |
|  Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge |  Mitarbeitererevents                 |
|  Kostenlose Getränke                       |  Job-Rad                             |
|  Kita-Zuschuss                             |  Mitarbeiterparkplätze               |
|  Betriebsrestaurant / Verpflegungsangebot  |  Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz |
|  Weiterbildungsangebote                    |  Sonder-/Zusatzurlaub                |

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



Einstiegslevel:  
**Mitarbeiter**

Standort:  
**Leipzig**

Tätigkeit:  
**nicht-medizinisch**

Art:  
**Voll- oder Teilzeit**

Unternehmensbereich:  
**Sonstiges**

Kontakt:  
**Laura Siefert**  
**Senior HR Business Partner**  
**Telefon: +49 6221 1853-338**



Zum Stellenmarkt:

