

# System Engineer – CRM & Business Intelligence (m/w/d)

Mehr als Labor.

Die Limbach Gruppe besteht derzeit aus über 30 Einzellaboratorien. Die ärztlich geführten Einzellaboratorien haben sich durch kompetente medizinische Beratung, hochspezialisierte Diagnostik, eine umfassende Angebotspalette und ein breites Dienstleistungsspektrum als führende Unternehmensgruppe etabliert.

Die Laboratorien sind ein verlässlicher Partner für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und andere medizinische Einrichtungen.

## Aufgaben

Wir suchen einen engagierten System Engineer (m/w/d), der die Verantwortung für unsere CRM-Landschaft übernimmt und gleichzeitig die Weiterentwicklung unseres BI-Ökosystems vorantreibt. In dieser hybriden Rolle sind Sie nicht nur der zentrale Ansprechpartner für unser CRM-System, sondern gestalten auch aktiv die Zukunft unserer Dateninfrastruktur mit. Wenn Sie eine Leidenschaft für die Optimierung von Systemen, die Analyse von Daten und die Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen haben, dann ist dies die perfekte Herausforderung für Sie.

- Management, Konfiguration und strategische Weiterentwicklung unseres CRM-Systems
- Konzeption und Umsetzung neuer Schnittstellen zu anderen Systemen (z.B. ERP, Marketing-Automatisierung)
- Optimierung der CRM-Nutzung durch den Vertrieb und andere Abteilungen zur Steigerung der Effizienz und Datenqualität
- Durchführung von Schulungen und Erstellung von Anleitungen für unsere Mitarbeitenden an verschiedenen Standorten
- Ansprechpartner für alle Fragen und Anliegen rund um das CRM-System
- Treiben und Prüfen von Weiterentwicklungen und Innovationen innerhalb des BI-Ökosystems
- Durchführung von Systemanalysen und Spezifikation von Anforderungen zur Optimierung der Systemarchitektur
- Fachliche und technische Konzeption neuer Funktionen und Prozesse
- Kommunikation und Abstimmung mit internen und externen Stakeholdern in interdisziplinären Projekten
- Erstellung von Spezifikationen, Dokumentationen und Präsentation der Entwicklungsergebnisse
- Perspektivische Übernahme der Product-Owner-Rolle für (Teil-)Projekte im IT- und BI-Umfeld

## Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Management und der Weiterentwicklung von CRM-Systemen (z.B. Salesforce, Microsoft Dynamics, o.ä.)
- Erfahrung im Bereich Business Intelligence und im Umgang mit BI-Tools
- Kenntnisse in der Definition von Schnittstellenanforderungen und im Systemdesign
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Abteilungen
- Eigenständige, strukturierte und proaktive Arbeitsweise
- Erfahrung in der Durchführung von Schulungen und im Support ist ein Plus
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Chance

- Eine verantwortungsvolle Rolle mit großem Gestaltungsspielraum und direktem Kundenzugang
- Die Chance, ein strategisch relevantes Thema von Grund auf mitzugestalten
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit innovativen Teams aus Marketing, Medizin, Vertrieb und IT
- Gestaltungsspielraum, Eigenverantwortung und Perspektiven zur Weiterentwicklung durch unsere Limbach Akademie
- Arbeiten mit Sinn – in einem Unternehmen, das die medizinische Versorgung in Deutschland aktiv mitgestaltet
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis ist für uns selbstverständlich



Einstiegslevel:  
**Mitarbeiter**

Standort:  
**Heidelberg**

Tätigkeit:  
**nicht-medizinisch**

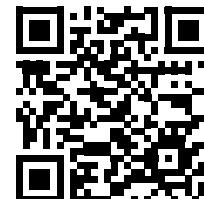
Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**Marketing**

Kontakt:  
**Samuel Schöler**  
Personalreferent Recruiting  
Tel.: +49 6221 / 1853 - 241



Zum Stellenmarkt:



- Flexible Arbeitszeiten mit Option zum mobilen Arbeiten
- Ein modern ausgestatteter und ansprechend gestalteter Arbeitsplatz ist Teil des Arbeitsumfelds
- Im Haus stehen eine eigene Kantine sowie kostenfreie Getränke zur Verfügung
- Zusätzliche Leistungen wie ein Job-Ticket, Dienstrad-Leasing und eine betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen und Teamevents (z.B. Kicker-Turniere, Sommergrillfeste, Filmabende, Weihnachtsfeier, etc.) schaffen eine angenehme Teamatmosphäre

## Vorteile

 Job-Ticket	 Sonder-/Zusatzurlaub
 Jubiläumszahlung/-urlaub	 Behindertengerechter Arbeitsplatz
 Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge	 Mitarbeiterevents
 Obstkorb	 Kostenlose Getränke
 Job-Rad	 Gesundheitsförderung
 Mitarbeiterparkplätze	 Betriebsrestaurant / Verpflegungsangebot
 Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz	 Weiterbildungsangebote
 Sportangebot	 Mobiles Arbeiten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.