

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d) im Bereich medizinische Schnittstellen

Die Limbach Gruppe ist die größte inhabergeführte Laborgruppe mit mehr als 30 Laborstandorten. Am Standort Rüsselsheim wird die H&S LaborSoftware entwickelt, die in über 100 Krankenhäusern, Laborgemeinschaften und Facharztlaboratorien eingesetzt wird.

Zudem ist die Beratung von Laboratorien, z.B. zur Vernetzung mehrerer Labore, ein Schwerpunkt der Niederlassung H&S.

Aufgaben

- Technischer Ansprechpartner und Berater (m/w/d) für unsere Kunden in Bezug auf die eingesetzten Applikationen im Bereich HL7-Schnittstellen
- Installation und Administration der Schnittstellen zwischen unserem Laborinformationssystem und dem entsprechenden Krankenhausinformationssystem
- 2nd-Level Support für die eingesetzten Applikationen
- Unterstützung und Hilfestellung bei Kundenanfragen, Fehlersuche, Analyse und Fehlerbehebung in Schnittstellenkonfigurationen
- Identifikation von Fehlerquellen in der Software (auch auf Konsolenebene) und qualifizierte Übergabe an die Entwicklungsabteilung zur Korrektur der Fehler
- Teilnahme am Rufbereitschaftsdienst

Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik (z.B. zum Fachinformatiker) oder im Gesundheitswesen (z.B. zum MTL, BTA, MFA) mit hoher IT-Affinität (m/w/d)
- Kenntnisse in HL7 und LDT Standard sind von Vorteil
- Erfahrungen im Bereich von Krankenhausinformationssystemen (z.B. ORBIS, Medico) sowie fundierte Kenntnisse der im Gesundheitsbereich eingesetzten Subsysteme sind wünschenswert
- Erste praktische Erfahrungen im 2nd-Level Applikations-Support oder einer vergleichbaren Position sind vorteilhaft, gerne auch in Form von Praktika
- Versierter Umgang mit modernster EDV und deren Organisationsmitteln
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein sowie strukturierte, sorgfältige und selbständige Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Freude an der Arbeit im Team und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Reisebereitschaft

Chance

- Stabiles und finanziell sicheres Arbeitsumfeld in einem kontinuierlich wachsendem Unternehmen
- Ein Team, das durch einen starken Zusammenhalt geprägt ist
- Verantwortungsvolle und anspruchsvolle Aufgaben mit engem Kontakt zum Anwender
- Langfristiges und interessantes Aufgabengebiet, in dem Sie mitgestalten können
- Einarbeitung im Rahmen von konkreten Projekten
- Dienstad-Leasing und eine betriebliche Altersvorsorge inklusive Arbeitgeberzuschuss sowie kostenfreie Getränke, Snacks und Obstkorb
- Regelmäßige Firmen- und Teamevents
- Sehr gute Verkehrsanbindung mit PKW und ÖPNV

Vorteile



Weiterbildungsangebote



Jubiläumszahlung/ -urlaub



Behindertengerechter Arbeitsplatz



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Mitarbeitererevents



Obstkorb



Kostenlose Getränke



Job-Rad



Mitarbeiterparkplätze



Sonder-/Zusatzurlaub

Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Rüsselsheim

Tätigkeit:
nicht-medizinisch

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
IT

Kontakt:
Jacqueline Bender
Senior HR Business Partner
T: +49 6221 / 1853 - 316
jacqueline.bender@limbachgrupp
e.com



Zum Stellenmarkt:



Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.