

Fachberater (m/w/d) in der Order-Entry-Betreuung von Arztpraxen

Als Teil der Limbach Gruppe ist die MVZ Labor Münster Hafenweg GmbH seit 1973 als regionaler Partner in Westfalen u.a. für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und Einrichtungen des öffentlichen Gesundheitswesens tätig. Es entstand in Münster ein diagnostisches Zentrum, welches einen umfassenden und kompetenten Service in allen Bereichen der Laboratoriumsmedizin, Transfusionsmedizin, Mikrobiologie, uvm. bietet. Der persönliche Kontakt zu unseren einsendenden Kollegen mit gemeinsamer Diskussion individueller diagnostischer und therapeutischer Strategien steht bei unserer ärztlichen Tätigkeit im Vordergrund.

Aufgaben

Order-Entry beschreibt die Zukunft der Zusammenarbeit zwischen Arztpraxen und Labor. Über dieses System können Arztpraxen ihre Aufträge verschlüsselt und digital an das Labor in Münster senden. Die Position umfasst folgende Tätigkeiten:

- Betreuung der Einsender/Kunden bei Inbetriebnahme des Order-Entry-Systems
- Schulung der Einsender/Kunden im Order-Entry-System
- Entwicklung und Weiterentwicklung der Order-Entry-Thematik am Standort
- Telefonischer Support und ggf. Vor-Ort-Betreuung von Einsendern/Kunden
- Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation beim Kunden und im Labor
- Koordination der Anwenderanforderungen

Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum MFA, BTA oder MTL (m/w/d)
- Berufserfahrung im medizinischen Bereich von Vorteil
- IT-Affinität sowie Grundwissen über Betriebssysteme, Arztinformationssysteme und Webanwendungen wünschenswert
- Reisebereitschaft ist für Sie eine willkommene Abwechslung zum bisherigen Alltag
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und im Team
- Führerschein der Klasse B

Chance

- Arbeiten in einem kollegialen und aufgeschlossenen Team
- Fachliche und organisatorische Entwicklungsmöglichkeiten
- Interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet
- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Teamevents und soziale Leistungen

Vorteile



Job-Ticket



Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz



Job-Rad



Obstkorb



Mitarbeitererevents



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Vermögenswirksame Leistungen



Jubiläumszahlung/ -urlaub



MVZ Labor Münster
Dr. Lör, Prof. Cullen und Kollegen

Einstiegslevel:

Mitarbeiter

Standort:

Münster

Tätigkeit:

nicht-medizinisch

Art:

Vollzeit

Unternehmensbereich:

IT

Kontakt:

Dominic David

IT-Leiter

MVZ Labor Münster Hafenweg GmbH

Hafenweg 9-11

48155 Münster

Tel.: +49 251 60916-360

Zum Stellenmarkt:



Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.