

# Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich medizinischer Customer Service

## Mind. 32 Stunden/Woche

Als Teil der Limbach Gruppe ist die MVZ Labor Münster Hafenweg GmbH seit 1973 als regionaler Partner in Westfalen u.a. für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und Einrichtungen des öffentlichen Gesundheitswesens tätig. Es entstand in Münster ein diagnostisches Zentrum, welches einen umfassenden und kompetenten Service in allen Bereichen der Laboratoriumsmedizin, Transfusionsmedizin, Mikrobiologie, uvm. bietet. Der persönliche Kontakt zu unseren einsendenden Kollegen mit gemeinsamer Diskussion individueller diagnostischer und therapeutischer Strategien steht bei unserer ärztlichen Tätigkeit im Vordergrund.

### Aufgaben

- Klassische Empfangstätigkeiten
- Blutabnahme und die damit verbundene Patientenbetreuung
- Abrechnung von Laboraufträgen nach GOÄ und EBM
- Erfassung von Laboraufträgen
- Abwicklung von humangenetischen Laboraufträgen
- Erster Ansprechpartner (m/w/d) für Anliegen von Krankenhäusern, Praxen oder Privatpersonen durch Aufnahme des jeweiligen Sachverhaltes und anschließender Lösung oder Weiterleitung durch:
  - Befundauskunft
  - Befundübermittlung
  - Nachforderungen von Laboraufträgen
  - Hilfestellung bei Befundinterpretation
  - Terminvereinbarungen für Blutentnahmen

### Profil

- Offene und freundliche Kommunikation
- Abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen, z.B. zum Medizinischen Technologen (MTL), Medizinischen Fachangestellten (MFA) oder Arzthelfer (m/w/d) ist von Vorteil, jedoch keine zwingende Voraussetzung
- Alternativ: Abgeschlossene Ausbildung im Service- oder Dienstleistungsbereich vorteilhaft
- Gute MS-Office- und EDV-Kenntnisse
- Hoher Lernwille und eigenständiges, strukturiertes sowie sorgfältiges Arbeiten
- Freude an der Arbeit im Team

### Chance

- Vielfältiges und interessantes Aufgabengebiet
- Langfristige Perspektive in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Möglichkeit, selbständig und verantwortungsvoll zu arbeiten
- Arbeiten in einem kollegialen und aufgeschlossenen Team
- Geregelte Arbeitszeiten
- Attraktiver Arbeitsort im Hafenviertel von Münster nahe des Hauptbahnhofs

### Vorteile

- |                                                                                                                  |                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Job-Ticket                   |  Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz       |
|  Job-Rad                      |  Obstkorb                                  |
|  Mitarbeiterevents            |  Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge |
|  Vermögenswirksame Leistungen |  Jubiläumszahlung/ -urlaub                 |

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



Einstiegslevel:  
Mitarbeiter

Standort:  
Münster

Tätigkeit:  
nicht-medizinisch

Art:  
Voll- oder Teilzeit

Unternehmensbereich:  
Administration/Verwaltung

Kontakt:  
Matthias Nowak  
Abteilungsleiter Rechnungswesen  
& Controlling  
[Bewerbung@labor-muenster.de](mailto:Bewerbung@labor-muenster.de)

Zum Stellenmarkt:

