

System Engineer – CRM & Business Intelligence (m/w/d)

Mehr als Labor.

Die Limbach Gruppe besteht derzeit aus über 30 Einzellaboratorien. Die ärztlich geführten Einzellaboratorien haben sich durch kompetente medizinische Beratung, hochspezialisierte Diagnostik, eine umfassende Angebotspalette und ein breites Dienstleistungsspektrum als führende Unternehmensgruppe etabliert.

Die Laboratorien sind ein verlässlicher Partner für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und andere medizinische Einrichtungen.

Aufgaben

Gestalten Sie mit uns die Weiterentwicklung unserer CRM- und Vertriebsanwendungen. In dieser Rolle verbinden Sie Fachbereiche, Prozesse und Systeme miteinander und sorgen dafür, dass unsere CRM- und BI-Lösungen optimal im Vertriebsalltag eingesetzt werden können. Sie übernehmen die Betreuung unseres CRM-Systems im Tagesgeschäft, entwickeln Anwendungen und Schnittstellen gemeinsam mit internen und externen Partnern weiter und unterstützen dabei aktiv die Digitalisierung unserer Vertriebs- und Marketingprozesse.

- Betreuung und Weiterentwicklung unseres CRM-Systems im operativen Tagesgeschäft
- Unterstützung der Anwender:innen bei Fragen, Anforderungen und Supportfällen
- Konfiguration und Optimierung von CRM-Prozessen, Workflows und Benutzerstrukturen
- Koordination und Weiterentwicklung von Schnittstellen zwischen CRM, BI-Systemen und weiteren Anwendungen
- Unterstützung bei der Entwicklung digitaler Vertriebs- und Serviceanwendungen
- Mitarbeit bei der Erstellung von Reports, Dashboards und Datenstrukturen in Zusammenarbeit mit dem BI-Team
- Aufnahme, Priorisierung und Übersetzung fachlicher Anforderungen in technische Lösungen
- Steuerung externer Dienstleister und Abstimmung mit internen Fachbereichen
- Durchführung von Schulungen sowie Unterstützung bei der Einführung neuer Funktionen und Prozesse
- Sicherstellung einer hohen Datenqualität und Nutzerakzeptanz

Profil

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich Wirtschaftsinformatik, Informatik, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Betreuung oder Weiterentwicklung von CRM-Systemen oder Business Applications
- Verständnis für Vertriebs-, Marketing- oder Serviceprozesse
- Erste Erfahrung im Bereich Schnittstellen, Datenstrukturen oder BI-Umfeld von Vorteil
- Freude an der Zusammenarbeit mit Fachbereichen und Anwender:innen
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie Interesse an digitalen Prozessen und Systemen

Chance

- Eine verantwortungsvolle Rolle mit großem Gestaltungsspielraum und direktem Kundenzugang
- Die Chance, ein strategisch relevantes Thema von Grund auf mitzugestalten
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit innovativen Teams aus Marketing, Medizin, Vertrieb und IT
- Gestaltungsspielraum, Eigenverantwortung und Perspektiven zur Weiterentwicklung durch unsere Limbach Akademie
- Arbeiten mit Sinn – in einem Unternehmen, das die medizinische Versorgung in Deutschland aktiv mitgestaltet
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis ist für uns selbstverständlich
- Flexible Arbeitszeiten mit Option zum mobilen Arbeiten
- Ein modern ausgestatteter und ansprechend gestalteter Arbeitsplatz ist Teil des Arbeitsumfelds
- Im Haus stehen eine eigene Kantine sowie kostenfreie Getränke zur Verfügung
- Zusätzliche Leistungen wie ein Job-Ticket, Dienstrad-Leasing und eine betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen und Teamevents (z.B. Kicker-Turniere, Sommergrillfeste, Filmabende, Weihnachtsfeier, etc.) schaffen eine angenehme

LIMBACH  GRUPPE

Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Heidelberg

Tätigkeit:
nicht-medizinisch

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
Marketing

Kontakt:
Samuel Schöler
Personalreferent Recruiting
Tel.: +49 6221 / 1853 - 241



Zum Stellenmarkt:



Vorteile



Job-Ticket



Sonder-/Zusatzurlaub



Jubiläumszahlung/ -urlaub



Behindertengerechter Arbeitsplatz



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Mitarbeiterevents



Obstkorb



Kostenlose Getränke



Job-Rad



Gesundheitsförderung



Mitarbeiterparkplätze



Betriebsrestaurant /
Verpflegungsangebot



Moderne Ausstattung am
Arbeitsplatz



Weiterbildungsangebote



Sportangebot



Mobiles Arbeiten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.