

Mitarbeiter (m/w/d) im Servicemanagement Prä-Analytik

Mehr als Labor.

Als regionales Labor zählt die MVZ Labor Ludwigsburg GbR sowohl niedergelassene Ärzte als auch Krankenhäuser zu seinen Einsendern. Durch die Verzahnung dieser beiden Bereiche wird eine höchstmögliche Kompetenz auf dem Gebiet der Labormedizin erreicht. Das Labor ist Teil der Limbach Gruppe und somit ein starker Partner für unsere Kunden in allen labordiagnostischen Belangen.

Aufgaben

- Systematische, IT-gestützte Erfassung und Registrierung der Auftragscheine und Proben
- Unterstützung des Reklamationsmanagements, einschließlich der Bearbeitung und Klärung von Reklamationen im Bereich der Auftragserfassung
- Ergänzung und Anpassung von Laborleistungen basierend auf den Reklamationen
- Identifizierung von Fehlerquellen und Anstoßen von Verbesserungen
- Organisation und Dokumentation der Reklamationsprozesse zur Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- Nachhaltige Verankerung von Wissenstransfer und Servicequalität im Labor
- Allgemeine administrative Aufgaben im Bereich der Probenannahme und Auftragserfassung mit einem geschulten Blick auf Details

Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als MFA (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit praktischer Laborerfahrung
- Erfahrungen in der Prä-Analytik
- Serviceorientierter und lösungsorientierter Arbeitsstil
- Sorgfältige, strukturierte sowie flexible Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Chance

- Arbeiten in einem kollegialen und aufgeschlossenen Team
- Fachliche und organisatorische Entwicklungsmöglichkeiten
- Langfristiges und interessantes Aufgabengebiet
- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Teamevents und soziale Leistungen

Vorteile

- | | |
|---|--|
|  Weiterbildungsangebote |  Jubiläumszahlung/ -urlaub |
|  Behindertengerechter Arbeitsplatz |  Vermögenswirksame Leistungen |
|  Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge |  Mitarbeitererevents |
|  Obstkorb |  Kostenlose Getränke |
|  Job-Rad |  Gesundheitsförderung |
|  Kita-Zuschuss |  Mitarbeiterparkplätze |



Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Ludwigsburg

Tätigkeit:
medizinisch

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
Administration/Verwaltung

Kontakt:
Ramona Holzinger
Leitung Human Resources
Tel.: 07141/966-128 oder 127
bewerbung@mvzlb.de

Zum Stellenmarkt:





Moderne Ausstattung am
Arbeitsplatz



Sonder-/Zusatzurlaub

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige
Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen
Eintrittstermins.