

IT-Service-Manager (m/w/d)

Mehr als Labor.

Die Limbach Gruppe besteht derzeit aus über 30 Einzellaboratorien. Die ärztlich geführten Einzellaboratorien haben sich durch kompetente medizinische Beratung, hochspezialisierte Diagnostik, eine umfassende Angebotspalette und ein breites Dienstleistungsspektrum als führende Unternehmensgruppe etabliert.

Die Laboratorien sind ein verlässlicher Partner für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und andere medizinische Einrichtungen.

Aufgaben

- Sie fungieren als zentrale Schnittstelle zwischen der Holding-IT und den nutzenden Standorten, um die Qualität und Passgenauigkeit der Services sicherzustellen
- Sie übernehmen die Produktverantwortung für zentrale Werkzeuge des IT-Service-Managements, insbesondere das Ticketsystem, die CMDB und die Monitoring-Lösung
- Sie koordinieren die Zusammenarbeit zwischen internen IT-Abteilungen und den Standorten, klären Anforderungen strukturiert und stehen beratend zur Seite
- Sie leiten eigene Projekte, unterstützen die Fachbereiche im Multiprojektmanagement und koordinieren die Einführung neuer IT-Systeme von der Planung bis zum Serviceaufbau
- Sie gewährleisten die Qualität der CMDB, überwachen die vereinbarten Services und berichten regelmäßig über Status und Fortschritte an die Bereichsleitung
- Sie bereiten relevante Informationen auf und gestalten in Zusammenarbeit mit den Fach- und Marketingabteilungen die interne IT-Kommunikation, beispielsweise durch Newsletter

Profil

- Ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, BWL oder eine gleichwertige Qualifikation durch eine relevante Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung bildet Ihre Grundlage
- Sie verbinden eine ausgeprägte Kunden-, Service- und Dienstleistungsorientierung mit einer lösungsorientierten und sicheren Kommunikation gegenüber allen Stakeholdern
- Idealerweise verfügen Sie über Berufserfahrung im Management von IT-Services, bevorzugt im Umfeld der Gesundheitsbranche
- Sie bringen vorzugsweise Kenntnisse in ITIL sowie Erfahrung im Umgang mit Werkzeugen wie Ticketsystemen (z.B. Znuyn/OTRS), einer CMDB (z.B. i-doit) und Confluence & Jira mit
- Die Nutzung von KI im Arbeitsalltag ist Ihnen vertraut und Sie bringen idealerweise erste Erfahrungen im Prompting komplexer Aufgabenstellungen mit
- Eine sichere Kommunikation auf Deutsch in Wort und Schrift rundet Ihr Profil ab
- Als offene und kommunikationsstarke Persönlichkeit überzeugen Sie durch eine ausgeprägte Kundenorientierung und bauen durch Ihr sicheres Auftreten und aktives Networking nachhaltige Beziehungen zu allen Stakeholdern auf

Chance

- Sie finden bei uns einen attraktiven und modern ausgestatteten Arbeitsplatz vor
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis ist für uns selbstverständlich
- Sie arbeiten in einem hoch qualifizierten und anspruchsvollen Team
- Regelmäßige fachliche und organisatorische Entwicklungsmöglichkeiten stehen Ihnen durch unsere Limbach Akademie zur Verfügung
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten, sowie die Möglichkeit teilweise mobil zu arbeiten
- Ihnen stehen in unserem Haus eine Kantine und freie Getränke zur Verfügung
- Wir stellen Ihnen besondere Leistungen wie zum Beispiel ein Job-Ticket, Dienstrad-Leasing und eine betriebliche Altersvorsorge inklusive Arbeitgeberzuschuss zur Verfügung

Vorteile



Job-Ticket



Sonder-/Zusatzurlaub

LIMBACH  GRUPPE

Einstiegslevel:

Mitarbeiter

Standort:

Heidelberg

Tätigkeit:

nicht-medizinisch

Art:

Vollzeit

Unternehmensbereich:

IT

Kontakt:

Alexandra

MassPersonalreferentin

Recruitingalexandra.mass@limbachgruppe.com

Zum Stellenmarkt:





Jubiläumzahlung/ -urlaub



Behindertengerechter Arbeitsplatz



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Mitarbeiterevents



Obstkorb



Kostenlose Getränke



Job-Rad



Gesundheitsförderung



Mitarbeiterparkplätze



Betriebsrestaurant /
Verpflegungsangebot



Moderne Ausstattung am
Arbeitsplatz



Weiterbildungsangebote



Sportangebot



Mobiles Arbeiten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.