

# Mitarbeiter im Bereich Probenverwaltung & Kundenservice (m/w/d)

Die Humangenetik (Limbach Genetics) ist ein zentrales strategisches Wachstumsfeld der Limbach Gruppe.

Unter der Leitung von Herrn Professor Dr. med. Carsten Bergmann agiert Limbach Genetics standort-übergreifend als Zusammenschluss mehrerer hochqualifizierter genetischer Praxen und Laboratorien. In einer Kombination aus medizinischen Werten, Qualität und Wissenschaft ist es unser gemeinsames Ziel, das Feld der Humangenetik weiter dynamisch voranzutreiben. Teamplay und ein fairer, offener Umgang miteinander sind für uns zentrale Elemente.

Wir verfügen über große Erfahrung in allen Teilbereichen der genetischen Diagnostik und gehören zu den führenden genetischen Anbietern. Neben der tagtäglichen Routine beteiligen wir uns intensiv an wissenschaftlichen Studien und haben frühzeitig neue, anspruchsvolle Verfahren wie aktuell etwa WGS, RNA Seq oder Liquid Biopsy etabliert. Wir sind davon überzeugt, dass nur mit inhaltlicher Tiefe der Prozesse und einer von Neugier und Empathie geprägten medizinisch-wissenschaftlichen Grundhaltung das spannende und herausfordernde Feld der Humangenetik weiterzuentwickeln ist und eine qualitativ hochwertige genetische Diagnostik und Beratung nachhaltig angeboten werden kann.

## Aufgaben

- Koordination des Probeneingangs
- Verwaltung von Patientendaten im Labor-Informations- und Management-System (LIMS)
- Erster Ansprechpartner (m/w/d) für externe Einsender und kooperierender Labore bei Fragen rund um die Diagnostik (u.a. Analysenangebot, Präanalytik und Abrechnung; per Telefon und Email)
- Koordination des Weiterversands von Aufträgen im engen Austausch mit den entsprechenden Partnerlaboren
- Weitere administrative und organisatorische Tätigkeiten im Bereich der Auftragsverwaltung

## Profil

- Arbeitserfahrung in einem service- bzw.-kundenorientierten Bereich
- Ein medizinisch-diagnostisches Grundverständnis wäre vorteilhaft aber nicht zwingend erforderlich
- Zuverlässigkeit und hohe Eigeninitiative
- Erfahrung im Umgang mit einem LIMS oder AIS wären von Vorteil
- Sie haben ein hohes Maß an Empathie und arbeiten gerne in einem interdisziplinären Team

## Chance

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive und Wachstumspotenzial
- Ein freundliches Arbeitsumfeld in einem Neubau mit modernster Medizinpraxis und Labor-Ausstattung
- Ein flexibles, zeitgemäßes Arbeitsmodell
- Die Möglichkeit zu sowohl in- als auch externen Fort- und Weiterbildungen
- JobTicket/JobRad/betriebliche Altersvorsorge

## Vorteile

|                                                                                     |                                     |                                                                                     |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  | Job-Ticket                          |  | Weiterbildungsangebote                    |
|  | Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz |  | Kostenlose Getränke                       |
|  | Mitarbeiterevents                   |  | Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge |



Einstiegslevel:  
**Mitarbeiter**

Standort:  
**Mainz**

Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**Labor**

Kontakt:  
**Dr. rer. nat. Valeska Frank**  
**Leitung Labor |**  
**Probenmanagement**  
**valeska.frank@medgen-mainz.de**

Zum Stellenmarkt:

