

IT-Service-Manager (m/w/d)

Mehr als Labor.
Die Limbach Gruppe besteht derzeit aus über 30 Einzellaboratorien. Die ärztlich geführten Einzellaboratorien haben sich durch kompetente medizinische Beratung, hochspezialisierte Diagnostik, eine umfassende Angebotspalette und ein breites Dienstleistungsspektrum als führende Unternehmensgruppe etabliert.

Die Laboratorien sind ein verlässlicher Partner für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und andere medizinische Einrichtungen.

Aufgaben

- Sie fungieren als zentrale Schnittstelle zwischen der Holding-IT und den nutzenden Standorten, um die Qualität und Passgenauigkeit der Services sicherzustellen
- Sie unterstützen beim Betrieb und der kontinuierlichen Pflege unserer zentralen IT-Service-Tools (z. B. Ticketsystem und CMDB)
- Sie koordinieren die Zusammenarbeit zwischen internen IT-Abteilungen und den Standorten, klären Anforderungen strukturiert und stehen beratend zur Seite
- Sie bringen sich aktiv in IT-Projekte ein, unterstützen die Fachbereiche im Multiprojektmanagement und koordinieren die Einführung neuer IT-Systeme von der Planung bis zum Serviceaufbau
- Sie gewährleisten die Qualität der CMDB, überwachen die vereinbarten Services und berichten regelmäßig über Status und Fortschritte an die Bereichsleitung
- Sie bereiten relevante Informationen auf und gestalten in Zusammenarbeit mit den Fach- und Marketingabteilungen die interne IT-Kommunikation, beispielsweise durch Newsletter

Profil

- Sie haben eine Ausbildung im IT-Bereich z.B. als Fachinformatiker (m/w/d) oder ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, BWL oder eine gleichwertige Qualifikation und bringen erste relevante Berufserfahrung mit
- Sie bringen vorzugsweise erste Kenntnisse in ITIL mit und haben idealerweise Erfahrung mit Ticketsystemen (z.B. Znuhy/OTRS), einer CMDB (z.B. i-doit) und Confluence & Jira
- Idealerweise verfügen Sie über erste Berufserfahrung im IT-Service-Management, bevorzugt im Umfeld der Gesundheitsbranche
- Sie haben eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und kommunizieren gerne mit verschiedenen Ansprechpartnern
- Eine sichere Kommunikation auf Deutsch in Wort und Schrift rundet Ihr Profil ab

Chance

- Sie finden bei uns einen attraktiven und modern ausgestatteten Arbeitsplatz vor
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis ist für uns selbstverständlich
- Sie arbeiten in einem hoch qualifizierten und anspruchsvollen Team
- Regelmäßige fachliche und organisatorische Entwicklungsmöglichkeiten stehen Ihnen durch unsere Limbach Akademie zur Verfügung
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten, sowie die Möglichkeit teilweise mobil zu arbeiten
- Ihnen stehen in unserem Haus eine Kantine und freie Getränke zur Verfügung
- Wir stellen Ihnen besondere Leistungen wie zum Beispiel ein Job-Ticket, Dienstrad-Leasing und eine betriebliche Altersvorsorge inklusive Arbeitgeberzuschuss zur Verfügung

Vorteile

	Job-Ticket		Sonder-/Zusatzurlaub
	Jubiläumszahlung/-urlaub		Behindertengerechter Arbeitsplatz
	Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge		Mitarbeiterevents

LIMBACH  GRUPPE

Einstiegslevel:

Mitarbeiter

Standort:

Heidelberg

Tätigkeit:

nicht-medizinisch

Art:

Vollzeit

Unternehmensbereich:

IT

Kontakt:

Alexandra Mass
Personalreferentin Recruiting
alexandra.mass@limbachgruppe.com

Zum Stellenmarkt:





Obstkorb



Kostenlose Getränke



Job-Rad



Gesundheitsförderung



Mitarbeiterparkplätze



Betriebsrestaurant /
Verpflegungsangebot



Moderne Ausstattung am
Arbeitsplatz



Weiterbildungsangebote



Sportangebot



Mobiles Arbeiten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.