# IT-Supporter oder MTL als Anwendungsbetreuer (m/w/d) – Medizinische Applikationen

Mehr als Labor.
Die Limbach Gruppe besteht derzeit aus über 30 Einzellaboratorien. Die ärztlich geführten Einzellaboratorien haben sich durch kompetente medizinische Beratung, hochspezialisierte Diagnostik, eine umfassende Angebotspalette und ein breites Dienstleistungsspektrum als führende Unternehmensgruppe etabliert.

Die Laboratorien sind ein verlässlicher Partner für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und andere medizinische Einrichtungen.

## Aufgaben

- Kundenberatung: Beratung und Unterstützung der Anwender bezüglich der eingesetzten Systeme
- Anforderungsmanagement: Abstimmung, Bearbeitung und Koordination von Kundenanforderungen
- Installation & Support: Technische Installation und Konfiguration des Order-Entry-Produktes sowie Second-Level-Support für die Laborstandorte
- Projektarbeit: Übernahme von Teilprojekten und eigenständige Umsetzung von Projektaufgaben
- Betriebssicherung: Sicherstellung des stabilen Betriebs der eingesetzten Applikationen
- Troubleshooting: Systematische Fehlersuche und -behebung in enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller
- Dienstleistersteuerung: Koordination verschiedener externer Dienstleister bezüglich des eingesetzten Systems
- Systempflege: Kontinuierliche Wartung und Pflege der Applikationen als Betriebsgrundlage

## Profil

- Qualifikation:
  - Erfolgreich abgeschlossenes Studium bzw. erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker m/w/d)
  - ODER erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum MTL / MTLA / MTA (m/w/d) – zwingende Voraussetzung hierfür: Eine spürbare IT-Affinität (z. B. durch praktische Erfahrungen oder relevante private IT-Projekte), technisches Verständnis und die Bereitschaft, sich tief in IT-Infrastrukturen einzuarbeiten
- Erfahrung: Einschlägige Berufserfahrung in einem vergleichbaren IT-Umfeld oder im softwaregestützten Laborbetrieb
- Betriebssysteme: Grundkenntnisse in der Bedienung von Linux-Systemen
- Order-Entry & Systeme: Kenntnisse mit Order-Entry-Systemen (idealerweise ixserv) sowie erste Erfahrungen mit Labor-, Arzt- oder Krankenhaus-Informationssystemen (LIS, KIS, AIS) von Vorteil
- Schnittstellen: Idealerweise erste Kenntnisse in medizinischen Datenaustauschformaten wie HL7 und LDT
- Sprachkenntnisse: Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt
- Soft Skills: Freude an verantwortungsvoller Arbeit im Team, ausgeprägte Problemlösungskompetenz, kundenorientierte Denkweise sowie starke kommunikative Fähigkeiten an der Schnittstelle zwischen IT und Labor

## Chance

- Sie finden bei uns einen attraktiven und modern ausgestatteten Arbeitsplatz vor
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis ist für uns selbstverständlich
- Sie arbeiten in einem hoch qualifizierten und anspruchsvollen Team
- Regelmäßige fachliche und organisatorische Entwicklungsmöglichkeiten stehen Ihnen durch unsere Limbach Akademie zur Verfügung
- Ihnen stehen in unserem Haus eine eigene Kantine und freie Getränke zur Verfügung
- Wir stellen Ihnen besondere Leistungen wie zum Beispiel ein Job-Ticket, Dienstrad-Leasing und eine betriebliche Altersvorsorge inklusive Arbeitgeberzuschuss zur Verfügung
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen und Teamevents schaffen eine angenehme Teamatmosphäre

## Vorteile

LIMBACH GRUPPE

Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Heidelberg

Tätigkeit:
nicht-medizinisch

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
IT

Kontakt:
Samuel Schöler
Personalreferent Recruiting
samuel.schoeler@limbachgruppe.com

Zum Stellenmarkt:

- Job-Ticket
- Sonder-/Zusatzurlaub
- Jubiläumszahlung/ -urlaub
- Behindertengerechter Arbeitsplatz
- Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterevents
- Obstkorb
- Kostenlose Getränke
- Job-Rad
- Gesundheitsförderung
- Mitarbeiterparkplätze
- Betriebsrestaurant / Verpflegungsangebot
- Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz
- Weiterbildungsangebote
- Sportangebot
- Mobiles Arbeiten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.