

Mitarbeiter (m/w/d) für die Befundauskunft in Teilzeit (40%)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung telefonsicher Abfragen von Ergebnissen an niedergelassene Ärzte und Krankenhäuser
- Befundversand via Fax, Druck und Datenfernübertragung
- Entgegennahme von Nachforderungen
- Hilfestellung zum Leistungsangebot, Präanalytik und Probenversand
- Bearbeiten von Reklamationen

Ihr Profil

- Sie blicken idealerweise auf eine Ausbildung als MTL, MFA, BTA oder CTA zurück und haben erste Berufserfahrung in diesem Tätigkeitsfeld
- Sie haben Freude an der Kommunikation, sind serviceorientiert und telefonieren gerne
- Sie sind kundenorientiert, belastbar, haben eine angenehme Telefonstimme und bewahren auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind idealerweise sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen

Ihr Einstieg

- Freuen Sie sich auf einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit langfristiger beruflicher Perspektive
- Es erwartet Sie eine umfassende Einarbeitung in das Aufgabengebiet inmitten eines engagierten und qualifizierten Teams mit kurzen Entscheidungswegen
- Schulungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten stehen Ihnen offen
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten für einen perfekten Einklang von Beruf und Familie sowie innerbetriebliche Benefits, wie bspw. betriebliche Altersvorsorge, JobRad, Wellpass, Mitarbeiterrabatte oder die Unterstützung bei der Kinderbetreuung

 MVZ Labor Ravensburg
Labor Dr. Gärtner

Standort:
Ravensburg

Art:
Teilzeit

Unternehmensbereich:
Zentrale Befundauskunft

Zum Stellenmarkt:

