

IT-Mitarbeiter (m/w/d) Service Desk/ Support

Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für Arztpraxen und Labor-Einsender zu Fragen der Labor-IT
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs der Labor-Software beim Kunden
- Durchführung der Installation von Kommunikations-Software und Hardware bei unseren Kunden vor Ort oder ggf. im Remote-Betrieb
- First-Level-Telefon- und Fernwartungssupport für die Betreuung unserer Kommunikationsprogramme von der Datenfernübertragung bis hin zur Online-Laboranforderung im Hotline-Betrieb

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder können einen vergleichbaren Abschluss vorweisen
- Eine mehrjährige Berufserfahrung in Kommunikationstechnik/ Datenfernübertragung ist wünschenswert
- Sie bringen Kenntnisse im Bereich IT, Netzwerk- und Kommunikationstechnik mit
- Sie zeichnen sich durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine hohe Service- und Kundenorientierung aus
- Neben Ihrer strukturierten und zuverlässigen Arbeitsweise besitzen Sie eine gültige Fahrerlaubnis (Klasse B)

Wir bieten

- Es erwartet Sie ein attraktiver Arbeitsplatz innerhalb eines gesunden, wachsenden Unternehmens der Gesundheitsbranche mit langfristiger beruflicher Perspektive
- Sie erhalten eine sorgfältige Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet inmitten eines engagierten Teams
- Wir fördern Ihre persönliche Entwicklung durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen
- Wir bieten Ihnen innerbetriebliche Benefits, z.B. betriebliche Altersvorsorge, Unterstützung bei der Kinderbetreuung oder diverse Mitarbeiterrabatte bei regionalen Händlern



Standort:
Ravensburg

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
IT // Einsender IT

Zum Stellenmarkt:

