

# IT Support Mitarbeiter / Telefonsupport (m/w/d)

## Ihre Aufgaben

- First-Level-Telefon- und Fernwartungssupport für die Betreuung unserer Kommunikationsprogramme
- Betreuung der Datenfernübertragung und Online-Laboranforderung im Hotline-Betrieb
- Ansprechpartner für Arztpraxen und Labor-Einsender zu Fragen der Labor-IT
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs der Labor-Software beim Kunden
- Remoteinstallation von Kommunikations-Software

## Ihr Profil

- Sie zeichnen sich durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine hohe Service- und Kundenorientierung aus (Deutsch mind. B2 Niveau)
- Sie bringen Kenntnisse im Bereich IT, Netzwerk- und Kommunikationstechnik mit
- wünschenswert aber nicht zwingend ist eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder ein vergleichbarer Abschluss

Wenn du Leidenschaft für IT mitbringst, let's talk

## Wir bieten:

- Freuen Sie sich auf einen attraktiven Arbeitsplatz mit langfristiger beruflicher Perspektive in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Es erwartet Sie eine sorgfältige Einarbeitung in das Aufgabengebiet, inmitten eines engagierten und hochqualifizierten Teams mit kurzen Entscheidungswegen
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten für einen perfekten Einklang von Beruf und Familie sowie innerbetriebliche Benefits, wie bspw. betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterrabatte, Wellpass oder Unterstützung bei der Kinderbetreuung



Standort:  
**Ravensburg**

Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**IT // Einsender IT**

Zum Stellenmarkt:

