

IT-Service Spezialist (m/w/d) - Support. Technik. Projekte. – Gemeinsam die IT von morgen gestalten.

Ihre Aufgaben:

Als Mitglied unseres IT-Service-Teams übernehmen Sie Verantwortung für die technische Realisierung der digitalen Anbindung unserer Kunden und wirken aktiv an der Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft mit.

- Anwender- & Kundenservice
 - Betreuung unserer Einsender und Krankenhauskunden
 - Bearbeitung von Service- und Supportanfragen (1st- bis 3rd-Level, je nach Erfahrung)
 - Analyse und Behebung von Hard- und Softwarestörungen
 - Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Hard- und Software
 - Unterstützung bei Rollouts
- Betrieb & Weiterentwicklung
 - Mitarbeit bei der Einführung neuer IT-Lösungen
 - Mitarbeit in bereichsübergreifenden IT-Projekten
 - Zusammenarbeit mit dem Team IT Infrastruktur bei komplexen technischen Fragestellungen
 - Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
 - Dokumentation von Lösungen und Betriebsprozessen
 - Einhaltung definierter Prozesse und Qualitätsstandards
- Eigenverantwortung
 - Je nach Erfahrung übernehmen Sie eigenverantwortlich die Betreuung einzelner Fachanwendungen oder technischer Themenbereiche und entwickeln diese kontinuierlich weiter.

Ihr Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (Systemintegration), IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- alternativ mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service oder IT-Support
- gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows
- Erfahrung im Umgang mit Netzwerken und Standard-IT-Infrastrukturen
- strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- für die Kommunikation im Support sind gute Deutschkenntnisse erforderlich

Wünschenswert sind zusätzlich:

- Erfahrung im Gesundheitswesen oder KRITIS-Umfeld
- Erfahrung mit Ticket- und Dokumentationssystemen
- Führerschein Klasse B

Das erwartet Sie:

- abwechslungsreiche Aufgaben mit moderner IT
- Mitarbeit an spannenden Digitalisierungsprojekten
- eigenverantwortliches Arbeiten
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- moderne Arbeitsmittel
- flexible Arbeitszeiten
- ein motiviertes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- verschiedene Mitarbeiterbenefits: Kitazuschuss, Mitarbeiterrabatte, Wellpass uvm.



Standort:

Ravensburg

Art:

Vollzeit

Unternehmensbereich:

IT

Zum Stellenmarkt:

