

MFA (m/w/d) Auftragserfassung/Customer Care

Ihre Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort in Würselen für die Abteilung Erfassung/Customer Care suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Ihr Profil

in Vollzeitbeschäftigung (40h/Woche). Ihre Aufgaben:

- Kontrolle und Datenerfassung von eingesandten Auftragsformularen aus den Bereichen Facharzt, Mikrobiologie, LG etc. in diversen Programmen (Molis, Mediaform)
- Identifikation von fehlerhaften Auftrags Scheinen
- Eigenständige Recherche in den verfügbaren Quellen zur Korrektur von nicht eindeutigen Auftragsformularen
- Kontaktaufnahme zu Einsendern bei missverständlichen oder fehlerhaften Angaben
- Befundübermittlung- und Auftragsergänzung
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Blutabnahmesprechstunde
- Gelegentliche Unterstützung anderer Bereiche der Abteilung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur medizinischen Fachangestellten (m/w/d)
- Sicherer Umgang bei venösen Blutentnahmen
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Laboranalytik und Abrechnungswesen von Vorteil, jedoch nicht zwingend notwendig
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Freude an der Arbeit im Team
- Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit dem Computer
- Schneller und sicherer Umgang mit Tastatur und Maus

Ihre Chance

Ihre Chance:

- Mitarbeit an der Weiterentwicklung eines leistungsfähigen Routine- und Speziallabors
- Fundierte Einarbeitung in einem engagierten Team mit kollegialer Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Corporate Benefits, wie z. B. BAV, VWL, JobRad etc.
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Firmenlauf, Gesundheitstag etc.)

Ihre Vorteile:



Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Aachen

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
MVZ Labor Limbach Aachen

Kontaktperson:
Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal. Bitte klicken Sie dazu auf "Jetzt bewerben".

Bei Fragen steht Ihnen **Frau Landschein** unter **02161/8194-302** gerne zur Verfügung.

Zum Stellenmarkt:

