

MFA (m/w/d) Customer Care / Erfassung

Ihre Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort in Würselen für die Abteilung Erfassung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Ihr Profil

in Vollzeitbeschäftigung (40h/Woche). Ihre Aufgaben:

- Kontrolle und Datenerfassung von eingesandten Auftragsformularen der Bereiche Facharzt, Mikrobiologie, LG etc. im Umgang mit diversen Programmen (Molis, Mediaform)
- Identifikation von fehlerhaften Auftragsscheinen
- Eigenständige Recherche in den verfügbaren Quellen zur Korrektur von nicht eindeutigen Auftragsformularen
- Kontaktaufnahme zu Einsendern bei missverständlichen oder fehlerhaften Angaben
- Befundübermittlung und Auftragsergänzung
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Unterstützung der Blutabnahmesprechstunde
- Gelegentliche Unterstützung anderer Bereiche der Abteilung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur medizinischen Fachangestellten (m/w/d), Berufseinsteiger (m/w/d) sind ebenfalls herzlich willkommen
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Laboranalytik und Abrechnungswesen von Vorteil, jedoch nicht zwingend notwendig
- Sicherer Umgang bei venösen Blutentnahmen
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit dem Computer
- Schneller und sicherer Umgang mit Tastatur und Maus
- Freude an der Arbeit im Team

Ihre Chance

Ihre Chance:

- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Freizeit durch vorausschauende Dienstplanung
- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)

Ihre Vorteile:



Einstiegslevel:

Mitarbeiter

Standort:

Aachen

Art:

Vollzeit

Unternehmensbereich:

MVZ Labor Limbach Aachen

Kontaktperson:

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal. Bitte klicken Sie dazu auf "Jetzt bewerben".

Bei Fragen steht Ihnen **Frau Landschein** unter **02161/8194-302** gerne zur Verfügung.

Zum Stellenmarkt:

