# Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundensupport

Am Standort in Heidelberg arbeiten mehr als 600 Fachkräfte, darunter über 30 Ärztinnen und Ärzte, sowie eine hohe Anzahl naturwissenschaftlicher Experten. Mit seinen zahlreichen nationalen sowie internationalen Partnern ist das MVZ Heidelberg exzellent vernetzt und kann eine umfassende Expertise vorweisen. Zum Leistungsspektrum des Labors gehören neben der Laboratoriumsmedizin, der Infektiologie, der molekularen Diagnostik und der Hygiene auch die Transfusionsmedizin sowie die Humangenetik. Die D.O.C. GmbH ist eine 100 %ige Tochtergesellschaft der MVZ Labor Dr. Limbach & Kollegen GbR.

**Die Stelle ist zum 01.07.2025 zu besetzen.**

- Kundenseitige Einrichtung und Schulung unserer Software für die elektronische Anforderungen (Order Entry) und Befundübermittlung bei unseren Einsendern/Kunden
- Betreuung der Einsender/Kunden bei Inbetriebnahme sowie Umstellung
- Mitarbeit im Support Team
- Konfiguration und Wartung der eigenen Systeme
- Mitwirkung bei der Planung
- Koordination und Umsetzung von IT-Projekten an der Schnittstelle zwischen Labor und Einsender/Kunden
- Pflege der Systemdokumentation

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Labor, Gesundheitswesen oder IT
- Fachwissen im Bereich Laborsysteme oder Arztsysteme
- Hohes Interesse an IT-Themen
- Exzellente Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten und Freude bei der Arbeit mit Kunden

## Ihre Chance

- Sicherer Arbeitsplatz in einem modern eingerichteten Labor und dynamisch wachsenden Unternehmen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Gesundheitsförderung
- Eine umfangreiche und strukturierte Einarbeitung durch die Teamkollegen
- Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Eine gute und partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Sozialleistungen (z.B. Job-Rad, Kinderbetreuungszuschuss u.v.m.)
- Hospitationen in den Laborbereichen
- Regelmäßige Feedbackgespräche
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit
- Ein wertschätzendes, kollegiales Umfeld in einer flachen Hierarchiestruktur

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

MVZ Labor Dr. Limbach
HEIDELBERG

Standort:
Heidelberg

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
IT

Ansprechperson:
Recruiting
Telefon: +49 6221 3432-595

Zum Stellenmarkt: