

Kommunikatives Multitalent - MFA für unser Servicecenter gesucht



Ihre Aufgaben

Wir sind ein medizinisches Labor in Berlin-Reinickendorf und analysieren alles, was Ärzte und Patienten uns anvertrauen – von Blut über Urin bis hin zu Abstrichen. Unser Servicecenter? Das ist unser Dreh- und Angelpunkt – quasi das Callcenter der Laborwelt, nur spannender! Hier kommen alle Anfragen zusammen: „Wo bleibt mein Befund?“ „Welche Probe brauche ich für Test XY?“ „Könnt ihr da noch was nachfordern?“

Deine Mission:

- Telefonische & digitale Anfragen managen – schnell & lösungsorientiert.
- Smarte Informationsbeschaffung – recherchieren in unseren EDV-Systemen und die richtigen Antworten finden, keine Sorge, wir bringen alles bei!
- Eingehende Fremdbefunde verwalten – prüfen und bearbeiten der Befunde von Partnerlaboren – Genauigkeit ist King.
- Beratung & Unterstützung – inklusive der Durchführung von Blutentnahmen für Selbstzahler und Praxen (Erfahrung in Blutentnahmen erforderlich, Einarbeitung in spezifische Abläufe erfolgt vor Ort). – wenn du es kannst – perfekt!
- KI & digitale Prozesse mitgestalten – wir sind offen für Zukunftsdenker!

Ihr Profil

Ein kommunikatives Multitalent mit:

- Ausbildung im medizinischen Bereich bzw. medizinischen Grundverständnis und die Bereitschaft sich in die Welt der Laboranalysen einzuarbeiten, ist hier richtig!
- Der Fähigkeit, ruhig und lösungsorientiert auch in stressigen Situationen zu handeln. Eine freundliche und professionelle Kommunikation am Telefon und per Mail liegen Dir im Blut.
- Tech-Skills – Du bist fit mit EDV-Systemen, E-Mails & Co.? Perfekt!
- Humor & Geduld – Unser Team bringt viel Erfahrung und Fachwissen mit. Wir freuen uns auf frische Impulse und neue Ideen, die uns gemeinsam weiterbringen!
- Schnelligkeit & Struktur – Du jonglierst Anfragen, Infos und Systeme, ohne ins Schwitzen zu kommen.
- Sprach-Talent – Sehr gutes Deutsch in Wort & Schrift, Englisch gern gesehen. Weitere Sprachen? Jackpot!

Ihre Chance

- Attraktive Vergütung & Zusatzleistungen – z. B. JobTicket, Dienstrad, Corporate Benefits
- Einarbeitung & Weiterbildung – durch erfahrene Kollegen und unsere Limbach Akademie
- Flexibilität & Hybrid-Work-Optionen – nach der Einarbeitung teilweise mobiles Arbeiten möglich
- Gesundheitsangebote – Physiotherapie im Haus & Fitness-Kooperationen
- Gutes Arbeitsklima & Teamgeist – wertschätzendes Miteinander und regelmäßige Teamevents
- Langfristige Perspektiven – Jubiläumsprämien und zusätzliche Urlaubstage mit steigender Betriebszugehörigkeit Arbeitszeiten
- Früh- und Spätdienste im Wechsel
- Optional Zwischendienst & mobiles Arbeiten
- Faire Dienstplanung mit Berücksichtigung individueller Wünsche



MDI Limbach
BERLIN

Kontaktperson:

Herr Kemal Tas

T: 030 44 33 64 312

kemal.tas@mvz-labor-berlin.de

Zum Stellenmarkt:

