

# Medizinische Fachangestellte für den Telefonservice (m/w/d)

Mehr als Labor.

Als regionales Labor zählt die MVZ Labor Ludwigsburg GbR sowohl niedergelassene Ärzte als auch Krankenhäuser zu seinen Einsendern. Durch die Verzahnung dieser beiden Bereiche wird eine höchstmögliche Kompetenz auf dem Gebiet der Labormedizin erreicht. Das Labor ist Teil der Limbach Gruppe und somit ein starker Partner für unsere Kunden in allen labordiagnostischen Belangen.

## Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Nachforderungen
- Änderung von vorhandenen Aufträgen
- Entgegennahme von Reklamationen
- Kundenbetreuung am Empfang
- Erstellung von Einsender-Rundschreiben nach Vorgabe
- Dokumentation von Kundengesprächen im CRM (Customer-Relationship-Management)
- Bearbeitung von E-Mails

## Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur MFA (m/w/d)
- Berufserfahrung im medizinischen Bereich von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen Programmen wie z.B. Microsoft Office
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und im Team
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Ihre Chance

- Arbeiten in einem kollegialen und aufgeschlossenen Team
- Fachliche und organisatorische Entwicklungsmöglichkeiten
- Langfristiges und interessantes Aufgabengebiet
- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Teamevents und soziale Leistungen

## Ihre Vorteile



Weiterbildungsangebote



Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz



Mitarbeiterparkplätze



Gesundheitsförderung



Kostenlose Getränke



Obstkorb



Mitarbeiterevents



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Vermögenswirksame Leistungen



Behindertengerechter Arbeitsplatz



Jubiläumzahlung/-urlaub



Sonder-/Zusatzurlaub

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



Einstiegslevel:  
**Mitarbeiter**

Standort:  
**Ludwigsburg**

Tätigkeit:  
**medizinisch**

Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**Administration/Verwaltung**

Kontaktperson:  
**Ramona Holzinger**  
Personalreferentin  
Tel.: 07141 - 966 128

Zum Stellenmarkt:

