

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Voll- oder Teilzeit

Mehr als Labor. Mit exzellenten Fachleuten, engagierten Mitarbeitern und modernster Technik setzt die MVZ Labor Dr. Reising-Ackermann & Kollegen GbR Standards in der Laboratoriumsmedizin, Mikrobiologie und Hygiene. Seit der Gründung im Jahr 1990 entwickelten sich unsere Laboratorien zu einem leistungsfähigen und modernen Unternehmen. Heute arbeiten mehr als 300 Mitarbeiter an neun Standorten in Sachsen.

Als Teil der Limbach Gruppe, der größten ärztlich geführten Laborgruppe in Deutschland, sind wir in ein bundesweites Labornetzwerk mit Spezialisten und interdisziplinären Teams eingebunden.

Ihre Aufgaben

- Telefonie im Servicecenter
- Weiterleitung von Gesprächen an Abteilungen bzw. Ärzte
- Direkter Ansprechpartner (m/w/d) für externe und interne Kundenanfragen
- Pflege der Stammdatensysteme
- Erfassung von Beschwerden und Nachforderungsuntersuchungen mittels EDV
- Organisatorische Tätigkeiten im Kundenservice
- Empfang und Bewirtung von Gästen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene medizinische Berufsausbildung (z. B. med. Fachangestellte, med. Dokumentationsassistentin (m/w/d) o. ä.)
- Berufserfahrungen im Bereich Telefonie oder Kundenbetreuung sind wünschenswert
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Servicebereitschaft
- Präzise Arbeitsweise und hohe Zuverlässigkeit
- Freude an der Arbeit im Team, Spaß im Umgang mit Kunden
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten

Ihre Chance

- Ein attraktiver und sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kompetenten und motivierten Team
- Gezielte und systematische Einarbeitung
- Umfangreiche Leistungen von A wie Altersvorsorge bis Z wie Zuschuss zur Kinderbetreuung

Ihre Vorteile

- | | |
|---|---|
|  Job-Ticket |  Weiterbildungsangebote |
|  Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz |  Betriebsrestaurant / Verpflegungsangebot |
|  Mitarbeiterparkplätze |  Kita-Zuschuss |
|  Job-Rad |  Kostenlose Getränke |
|  Mitarbeiterevents |  Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge |
|  Jubiläumszahlung/-urlaub |  Sonder-/Zusatzurlaub |

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Leipzig

Tätigkeit:
nicht-medizinisch

Art:
Voll- oder Teilzeit

Unternehmensbereich:
Sonstiges

Kontaktperson:
MVZ Labor Dr. Reising-Ackermann und Kollegen
Frau Manuela Jahn
Strümpellstraße 40
04289 Leipzig

m.jahn@labor-leipzig.de

Zum Stellenmarkt:

