

IT-Mitarbeiter (m/w/d) Service Desk/ Support

Mehr als Labor.

Als medizinisches Labor zählen wir mit dem kompletten Spektrum der modernen Diagnostik zu Deutschlands führenden Privatlaboratorien. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht dabei das Wohlbefinden der Patienten. Über die Grenzen Oberschwabens hinaus vertrauen niedergelassene Ärzte und eine Vielzahl an Krankenhäusern seit mehr als 70 Jahren der Labordiagnostik des MVZ Labor Ravensburg. Mit Ihrem Einstieg in unser Labor erwartet Sie mehr als Kittel und Handschuhe! - Werden Sie Teil unseres Teams!

Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für Arztpraxen und Labor-Einsender zu Fragen der Labor-IT
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs der Labor-Software beim Kunden
- Durchführung der Installation von Kommunikations-Software und Hardware bei unseren Kunden vor Ort oder ggf. im Remote-Betrieb
- First-Level-Telefon- und Fernwartungssupport für die Betreuung unserer Kommunikationsprogramme von der Datenfernübertragung bis hin zur Online-Laboranforderung im Hotline-Betrieb

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder können einen vergleichbaren Abschluss vorweisen
- Eine mehrjährige Berufserfahrung in Kommunikationstechnik/ Datenfernübertragung ist wünschenswert
- Sie bringen Kenntnisse im Bereich IT, Netzwerk- und Kommunikationstechnik mit
- Sie zeichnen sich durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine hohe Service- und Kundenorientierung aus
- Neben Ihrer strukturierten und zuverlässigen Arbeitsweise besitzen Sie eine gültige Fahrerlaubnis (Klasse B)

Wir bieten

- Es erwartet Sie ein attraktiver Arbeitsplatz innerhalb eines gesunden, wachsenden Unternehmens der Gesundheitsbranche mit langfristiger beruflicher Perspektive
- Sie erhalten eine sorgfältige Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet inmitten eines engagierten Teams
- Wir fördern Ihre persönliche Entwicklung durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen
- Wir bieten Ihnen innerbetriebliche Benefits, z.B. betriebliche Altersvorsorge, Unterstützung bei der Kinderbetreuung oder diverse Mitarbeiterrabatte bei regionalen Händlern

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

 MVZ Labor Ravensburg
Labor Dr. Gärtner

Standort:
Ravensburg

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
IT // Einsender IT

Ansprechpartner:

Zum Stellenmarkt:

